

CURRICULUM VITAE

Specjalista ds. obsługi klienta

Posiadam wieloletnie doświadczenie zawodowe w branży obsługi klienta. Doskonale znam tajniki profesjonalnego customer service, które poszerzałem na licznych szkoleniach na stanowisku specjalisty ds. obsługi klienta. Wiem, jak przeprowadzić proces reklamacji, tak by był korzystny dla obu stron oraz jak przygotować wykresy roczne z raportów sprzedażowych. Osiągnięcia: wzrost średniej oceny firmy z 3 gwiazdek na Google.pl na 4,5 gwiazdki w 6 miesięcy.

Imię i nazwisko

Data urodzenia

Miejsce zamieszkania

ZDJĘCIE

Telefon

E-mail

DOŚWIADCZENIE

- 05.02.2015 - 05.02.20219 Call Center "XYZ" dział obsługi klienta - połączenia przychodzące

Przyjmowanie reklamacji, rozmowa z klientami niezadowolonymi z zakupu, rozpatrywanie zwrotów, przekazywanie informacji dotyczących produktów, dostawy oraz kosztów, obsługa programu LiveAgent

- 20.07.2019 - do teraz specjalista ds. obsługi klienta "ACB"

prowadzenie rozmów z klientami na czacie oraz mailowo, rozpatrywanie reklamacji i zwrotów, obsługa FreshDesk, kontrola zadowolenia klientów

WYKSZTAŁCENIE

- Uniwersytet Wrocławski, kierunek: komunikacja wizerunkowa, tytuł: licencjat

KOMPETENCJE TWARDE

obsługa pakietu Office

język angielski C1

prawo jazdy kat. B

KOMPETENCJE MIĘKKIE

komunikatywność

poczucie humoru

łatwość nawiązywania kontaktów

przyjemność pracy z człowiekiem

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu prowadzenia rekrutacji na aplikowane przeze mnie stanowisko doradcy klienta lub specjalisty ds. obsługi klienta.