

.....
(miejsowość, data)

.....
.....
.....
(dane Konsumenta)

.....
.....
.....
(dane firmy)

Reklamacja towaru z tytułu rękojmi

Dotyczy zamówienia o numerze:.....

Oświadczam, że zgłaszam reklamację z tytułu rękojmi ze względu na wadę towaru zakupionego przeze mnie w dniu.....

Wada przedmiotu polega na.....

Wada została przeze mnie zauważona w dniu

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny oczekuję:

- a) wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1)
- b) naprawy towaru (art. 561 § 1)
- c) obniżenia ceny towaru o kwotę
(słownie:) zł.
- d) odstąpię od umowy

Zwrotu należy dokonać na konto o numerze
(w razie zwrotu/obniżenia kosztów)

Z poważaniem

.....
(podpis)