

.....
(miejsowość, data)

.....
(imię i nazwisko konsumenta)

.....
(adres konsumenta)

.....
(dane kontaktowe konsumenta)

.....
(nazwa firmy)

.....
(adres firmy)

Reklamacja towaru na podstawie rękojmi

W sprawie zamówienia o numerze:.....

Niniejszym zawiadamiam o wadliwości towaru zakupionego przeze mnie w dniu.....

Wada towaru polega na.....

Wadę zauważyłem/łam w dniu

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- a) wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- b) naprawy towaru (art. 561 § 1)
- c) obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł.
- d) odstępuję od umowy

Zwrotu należy dokonać na konto

(wypełnić w razie zwrotu/obniżenia kosztów)

Z poważaniem

.....
(podpis)